

Приложение №1
утверждено приказом
МЗ КБР и ТФОМС КБР
от 29.05. 2017 года №/№ 117-П/70

**Состав рабочей группы по реализации пилотного проекта
"Бережливая поликлиника" в Кабардино-Балкарской
Республике.**

1. Полупанова Г.А.- помощник директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования КБР;
2. Хачетлова Е.Р.- заместитель министра здравоохранения КБР;
3. Болов А.Р.- директор филиала ООО "РГС-Медицина" в КБР;
4. Бесланеев А.З.- директор Кабардино-Балкарского филиала ООО "Страховая медицинская компания РЕСО-Мед";
5. Гусалова Л.Х.- главный врач ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница" МЗ КБР;
6. Каскулова А.Ф.- главный врач ГБУЗ "Городская поликлиника №1" г.о. Нальчик МЗ КБР;
7. Долова М.А.- главный врач ГБУЗ "Городская поликлиника №3" г.о.Нальчик МЗ КБР;
8. Керефова З.В.- начальник планово-экономического отдела МЗ КБР;
9. Мамхегова И.Я.-начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению МЗ КБР;
- 10.Кульбаева М.М.- заместитель директора по организации ОМС ТФОМС КБР;
11. Культербаева М.Х.- начальник отдела экспертизы качества медицинских услуг и защиты прав застрахованных ТФОМС КБР.
- 12.Кантеева Ж.В.- заместитель начальника отдела экспертизы качества медицинских услуг и защиты прав застрахованных ТФОМС КБР.

Приложение №2

утверждено приказом

МЗ КБР и ТФОМС КБР

от 29.05. 2017 №/№ 117-П/170

План взаимодействия МЗ КБР, ТФОМС КБР, страховых медицинских организаций и медицинских организаций сферы ОМС КБР, участвующих в реализации проекта «Бережливая поликлиника»

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные лица
1.	МЗ КБР		
1.1.	Анализ потребности «пилотных» медицинских организаций в медицинском оборудовании в соответствии с требованиями Порядков оказания медицинской помощи	15.06. 2017.	Хачетлова Е.Р.- зам.министра здравоохранения КБР; Каскулова А.Ф.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о.Нальчик; Долова М.А.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о.Нальчик; Гусалова Л.Х.- гл.врач ГБУЗ «РДКБ».
1.2.	Анализ потребности дополнительного профессионального образования сотрудников «пилотных» медицинских организаций	15.06.2017.	Хачетлова Е.Р.- зам.министра здравоохранения КБР; Каскулова А.Ф.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о.Нальчик; Долова М.А.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о.Нальчик;

			Гусалова Л.Х.- гл.врач ГБУЗ «РДКБ».
1.3.	Маршрутизация пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике	до 01.08. 2017.	<p>Хачетлова Е.Р. - зам.министра здравоохранения КБР;</p> <p>Мамхегова И.Я.- начальник отдела орг.мед. помощи взрослому населению МЗ КБР;</p> <p>Шогенова Ю.С.-начальник отдела орг.мед.помощи детям и службы родовспоможения МЗ КБР;</p> <p>Каскулова А.Ф.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о.Нальчик;</p> <p>Долова М.А.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о.Нальчик;</p> <p>Гусалова Л.Х.- гл.врач ГБУЗ «РДКБ»</p> <p>Каркмазова Л.Х. –зам. гл.врача по поликлинической работе ГБУЗ «РДКБ».</p>
1.4.	Разработка макетов информационных материалов для «пилотных» медицинских организаций	до 28.06.2017.	<p>Каскулова А.Ф.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о.Нальчик;</p> <p>Долова М.А.-гл.врач ГБУЗ «Городская поликлиника №3» г.о.Нальчик;</p> <p>Гусалова Л.Х.- гл.врач ГБУЗ «РДКБ»;</p> <p>Каркмазова Л.Х. –зам. гл.врача по поликлинической работе ГБУЗ «РДКБ».</p>
2.	ТФОМС КБР		
2.1.	Назначение ответственных сотрудников ТФОМС КБР за контроль реализации проекта «Бережливая поликлиника»	30.05.2017.	Полупанова Г.А.-помощник директора ТФОМС КБР.

2.2.	Участие представителей ТФОМС КБР в рабочей группе	В соответствии с графиком заседаний рабочей группы	Кульбаева М.М.-зам.директора по орг.ОМС ТФОМС КБР; Культербаева М.Х.- нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР; Кантеева Ж.В.- зам. нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР.
2.3.	Регламент информационного взаимодействия участников обязательного медицинского страхования на территории Кабардино-Балкарской Республики (информационное сопровождение застрахованных лиц при организации и проведении профилактических мероприятий)	до 15.06.2017.	А.К.Шаов – начальник отдела информатизации и информационно-аналитического обеспечения ТФОМС КБР, Кульбаева М.М.-зам.директора по орг.ОМС ТФОМС КБР; Таппасханова С.Х.-нач.отдела мониторинга гос.программ и обеспечения ОМС ТФОМС КБР; Глупова В.Р. –начальник Управления правового, кадрового обеспечения и информационной политики ТФОМС КБР.
2.4..	Назначение ответственных сотрудников ТФОМС КБР за контроль реализации проекта в пилотных медицинских организациях	30.05.2017.	Гергов В.К.- гл.специалист отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР (ГБУЗ РДКБ); Таова Р.С.- гл.специалист отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР (ГБУЗ ГП №1); Пшукова И.Х. гл.специалист отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР (ГБУЗ ГП №3).

2.5..	Контроль ТФОМС КБР за выполнением плана-графика по реализации комплекса мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи по реализации пилотного проекта « Бережливая поликлиника» в КБР	В соответствии с утвержденным планом-графиком	Кульбаева М.М.-зам.директора по орг.ОМС ТФОМС КБР; Культербаева М.Х.- нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР; Кантеева Ж.В.- зам. нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР.
2.6.	Проведение рабочих семинаров по результатам экспертного контроля качества медицинской помощи	ежемесячно	Кульбаева М.М.-зам.директора по орг.ОМС ТФОМС КБР; Культербаева М.Х.- нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР.
2.7.	Анализ обращений в Контакт-центр ТФОМС КБР	постоянно	Кантеева Ж.В.- зам. нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР.
3.	Страховые медицинские организации		
3.1.	Подготовка информационных материалов по заказу поликлиники для информирования застрахованных о здоровом образе жизни, диспансеризации, профилактических медицинских осмотрах, о риске развития заболеваний	до 10.07. 2017.	Бесланев А.З.-директор Кабардино-Балкарского филиала ООО « СМК«РЕСО-Мед», Болов А.Р.-директор филиала ООО « РГС-Медицина» в КБР.

3.2.	Участие представителей страховых медицинских организаций в рабочих группах пилотных поликлиник	В соответствии с графиком заседаний рабочей группы	Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед», Чеченов З.А.-зам.директора филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Гонибова М.В.-нач.отдела ЗПЗ и ЭКМП филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Алхасова М.Х.-нач.отдела ЗПЗ и информационного сопровождения ОМС филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР. Бесланев А.З.-директор Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед», Болов А.Р.-директор филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР.
3.3.	Оформление Соглашений о порядке организации деятельности страховых представителей	29.05. 2017.	ГБУЗ «РДКБ» -страховой представитель 2уровня филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Шахмурзаева З.И., ГБУЗ «ГП №1» г.о.Нальчик-страховой представитель 2 уровня филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Амшокова Е.Х., ГБУЗ «ГП№3» -страховой представитель 2 уровня филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Бифова И.И., ГБУЗ «ГП№3» - страховой представитель 2 уровня Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед» Конов Т.С.
3.4.	Назначение страховых представителей по сопровождению проекта «Бережливая поликлиника»	до 31.05. 2017.	

3.5.	Участие в разработке маршрутизации застрахованного лица на всех этапах профилактических осмотров (от момента оповещения и определения срока начала диспансеризации до заключительного диагноза терапевта)	ежедневно	Страховые представители 2 уровня филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Шахмурзаева З.И., Амшкова Е.Х., Бифова И.И., страховой представитель 2 уровня Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед» Конов Т.С.
3.6.	Контроль за соблюдением сроков предоставления медицинских услуг на этапах диспансеризации (лабораторные исследования, инструментальные исследования, осмотры специалистами), цель-сокращение сроков прохождения I-этапа диспансеризации до 1-2-дней	ежедневно	Страховые представители 2 уровня филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Шахмурзаева З.И., Амшкова Е.Х., Бифова И.И., страховой представитель 2 уровня Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед» Конов Т.С.
3.7.	Контроль и сопровождение застрахованного лица при прохождении 2 этапа диспансеризации , в случае необходимости- организация дальнейшего обследования в амбулаторных и/или стационарных условиях	ежедневно	Страховые представители 2 уровня филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Шахмурзаева З.И., Амшкова Е.Х., Бифова И.И., страховой представитель 2 уровня Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед» Конов Т.С.
3.8.	Участие в планировании медицинскими организациями графиков проведения диспансеризации, с целью оптимизации работы медицинской организации по маршрутизации застрахованных лиц	ежедневно	Алхасова М.Х.-нач.отдела ЗПЗ и информационного сопровождения ОМС филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-

			Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».
3.9.	Информирование граждан о правах и обязанностях застрахованного лица; о видах медицинской помощи, гарантированной Территориальной программой ОМС; о порядке обращений в СМО, ТФОМС-путем размещения информации на сайтах СМО, в СМИ; индивидуальное информирование граждан.	ежедневно	Чеченов З.А.-зам.директора филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Алхасова М.Х.-нач.отдела ЗПЗ и информационного сопровождения ОМС филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».
3.10.	Организовать контроль за маршрутизацией застрахованных лиц на всех этапах получения медицинской помощи(первичная медико-санитарная помощь, стационарная помощь, реабилитация)	ежедневно	Алхасова М.Х.-нач.отдела ЗПЗ и информационного сопровождения ОМС филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».
3.11	Обеспечить контроль за своевременной госпитализацией застрахованных лиц (соблюдение прав граждан, причины отказа в госпитализации)	ежедневно	Алхасова М.Х.-нач.отдела ЗПЗ и информационного сопровождения ОМС филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».

3.12	Провести анализ дефектов представленных реестров по профилактическим мероприятиям, результат представить в МЗ КБР, ТФОМС КБР	до 30.06. 2017., 15.08.2017.	Гонибова М.В.-нач.отдела ЗПЗ и ЭКМП филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».
3.13.	Проводить экспертизу качества медицинской помощи по случаям выхода на первичную инвалидность, результат представить в МЗ КБР, ТФОМС КБР	ежемесячно	Гонибова М.В.-нач.отдела ЗПЗ и ЭКМП филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».
3.14.	Анализ результатов экспертного контроля качества медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам	ежемесячно	Гонибова М.В.-нач.отдела ЗПЗ и ЭКМП филиала ООО «РГС-Медицина» в КБР, Канаметов А.И.-начальник отдела МЭЭ и защиты прав застрахованных Кабардино-Балкарского филиала ООО «СМК«РЕСО-Мед».

3.15.	Эффективность информирования о прохождении диспансеризации (количество оповещенных-количество прошедших, %)	2-3 квартал 2017 .	Кантеева Ж.В.- зам. нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР; Бесланев А.З. –директор КБ филиала ООО «СМК «РЕСО-Мед»; Болов А.Р.-директор филиала ООО «РГС-Медицина » в КБР.
3.16.	Проведение опросов (анкетирование) по доступности и качеству амбулаторно-поликлинической помощи	постоянно	Бесланев А.З. –директор КБ филиала ООО «СМК «РЕСО-Мед»; Болов А.Р.-директор филиала ООО «РГС-Медицина » в КБР ; М.М.Кульбаева-зам.директора по орг.ОМС ТФОМС КБР; М.Х.Культербаева- нач.отдела ЭКМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР.