

Политика ТФОМС КБР в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кабардино-Балкарской Республики (Далее – ТФОМС КБР) в отношении обработки персональных данных (Далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 ТФОМС КБР в соответствии с п. 2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3 Настоящая Политика разработана в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.4 Обработка персональных данных в ТФОМС КБР осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Основные понятия, используемые в Политике

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими

лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- сайт в сети «Интернет» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;

- страница сайта в сети «Интернет» (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;

- доменное имя - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет»;
- сетевой адрес - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;
- владелец сайта в сети «Интернет» - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте;
- «Cookies» — небольшой набор данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Конфиденциальность персональных данных

3.1 Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Обязанности оператора персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется ТФОМС КБР в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- ТФОМС КБР принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого

требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Права субъектов персональных данных

Субъекты ПДн имеют право:

- получать свободный бесплатный доступ к своим ПДн, знакомиться с ними, в том числе безвозмездно получать копии записей, содержащих ПДн субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- получать от ТФОМС КБР сведения, касающиеся обработки его ПДн в соответствии с Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов персональных данных, утвержденным настоящей Политикой;
- требовать от ТФОМС КБР уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для ТФОМС КБР ПДн;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке;
- на сохранение и защиту своей личной и семейной тайны;
- иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Цели сбора персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. ТФОМС КБР обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обеспечивает права граждан в сфере обязательного медицинского страхования, в том числе путем проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, информирование граждан о порядке обеспечения и защиты их прав в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- ведет территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи;

- собирает и обрабатывает данные персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах и персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получает от Федерального фонда данные персонифицированного учета сведений об оказанной застрахованным лицам медицинской помощи, предусмотренной пунктом 11 статьи 5 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- ведет региональный сегмент единого регистра застрахованных лиц;
- осуществление расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам из других субъектов Российской Федерации, в которых выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;
- обеспечения гарантий бесплатного оказания застрахованным лицам медицинской помощи при наступлении страхового случая в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования и базовой программы обязательного медицинского страхования;
- персональные данные сотрудников ТФОМС КБР с целью, ведения кадровой работы (ведение и хранение личных дел, трудовых книжек) и выполнения всех требований трудового законодательства
- в соответствии с законодательством Российской Федерации организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан;
- получение в органах записи актов гражданского состояния сведений о государственной регистрации рождения и смерти граждан;
- осуществление иных функций в установленной сфере деятельности, если таковые предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

8.1 ТФОМС КБР обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- застрахованные лица;
- сотрудников ТФОМС КБР, состоящие в трудовых отношениях с ТФОМС КБР;
- близкие родственники сотрудников ТФОМС КБР, состоящие в трудовых отношениях с ТФОМС КБР;
- кандидаты на замещение вакантных должностей ТФОМС КБР;
- медицинские работники, в том числе эксперты качества медицинской помощи;
- контрагенты ТФОМС КБР, а так же их представители и сотрудники.
- граждане, обратившиеся в ТФОМС КБР посредством официальных писем, через сайт ТФОМС КБР или по другим каналам связи.

8.2 Объем и содержание ПДн застрахованных лиц:

При ведении персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах осуществляются сбор, обработка, передача и хранение следующих сведений о застрахованных лицах:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) пол;
- в) дата рождения;
- г) место рождения;
- д) гражданство;
- е) реквизиты документа, удостоверяющего личность (для детей в возрасте до 14 лет - реквизиты записи акта о рождении, реквизиты документа, выданного компетентным органом иностранного государства, подтверждающего факт регистрации рождения в случае регистрации рождения вне пределов Российской Федерации);
- ж) место жительства;
- з) место пребывания;
- и) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;
- к) полис обязательного медицинского страхования;
- л) субъект Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования;

м) данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом или определенной застрахованному лицу в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

н) дата выдачи полиса обязательного медицинского страхования, дата регистрации в качестве застрахованного лица в субъекте Российской Федерации;

о) статус застрахованного лица (работающий, неработающий);

п) сведения о медицинской организации, выбранной застрахованным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения первичной медико-санитарной помощи;

р) сведения о медицинском работнике, выбранном застрахованным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения первичной медико-санитарной помощи (при наличии);

с) сведения о законных представителях ребенка:

- статус законного представителя (родитель, усыновитель, опекун, попечитель);

- фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя;

- пол законного представителя;

- дата рождения законного представителя;

- гражданство законного представителя;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя;

- реквизиты документа, удостоверяющего статус законного представителя;

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) законного представителя, принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

- полис обязательного медицинского страхования законного представителя (при наличии);

- место жительства законного представителя;

- место пребывания законного представителя.

При ведении персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, осуществляются сбор, обработка, передача и хранение следующих сведений:

а) номер полиса обязательного медицинского страхования;

б) сведения о медицинской организации, оказавшей медицинскую помощь;

в) виды оказанной медицинской помощи;

г) условия оказания медицинской помощи;

д) формы оказания медицинской помощи;

е) сроки оказания медицинской помощи;

ж) объемы оказанной медицинской помощи;

з) стоимость оказанной медицинской помощи;

и) диагноз;

- к) профиль оказания медицинской помощи;
- л) сведения об оказанной медицинской помощи застрахованному лицу и о примененных лекарственных препаратах;
- м) примененные стандарты медицинской помощи;
- н) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь;
- о) результат обращения за медицинской помощью;
- п) результаты проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения (далее - контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи).

8.3 Объем и содержание ПДн сотрудников ТФОМС КБР:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- паспортные данные;
- место жительства;
- контактный телефон;
- семейное положение;
- сведения о наличии детей и иждивенцев;
- гражданство;
- сведения об образовании, квалификации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- наименование структурного подразделения;
- занимаемая должность;
- сведения о заработной плате;
- стаж работы;
- сведения о предыдущих местах работы;
- сведения о переводах на другую работу;
- сведения об аттестации;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- сведения об отпусках, больничных;
- сведения о социальных льготах;
- фотография;
- сведения о состоянии здоровья, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником своих должностных обязанностей.

8.4 Объем и содержание ПДн родственников сотрудников ТФОМС КБР:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;

- дата рождения;
- контактный телефон.

8.5 Объем и содержание ПДн кандидатов на замещение вакантных должностей в ТФОМС КБР

- определяется субъектом ПДн самостоятельно

8.6 Объем и содержание ПДн медицинских работников, в том числе эксперты качества медицинской помощи:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - дата рождения;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - страховой номер индивидуального лицевого счета, принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (далее - СНИЛС);
 - идентификационный номер налогоплательщика в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе (далее - ИНН);
 - реквизиты документа о высшем медицинском образовании;
 - сведения о наличии ученой степени доктора медицинских наук и (или) кандидата медицинских наук (при наличии);
 - реквизиты свидетельства о подготовке по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования;
 - сведения о профессиональной деятельности эксперта в разрезе специальностей эксперта:
 - а) наименование специальности эксперта;
 - б) должность и место работы по специальности;
 - в) номер и дата выдачи сертификата специалиста или свидетельства об аккредитации специалиста;
 - г) номер и дата выдачи свидетельства о присвоении квалификационной категории (при наличии);
 - д) дата начала трудовой деятельности по соответствующей врачебной специальности;
 - номер (номера) контактных телефонов и адрес электронной почты;
 - сведения о рекомендации (рекомендациях) эксперту (при наличии) по каждой рекомендации:
 - а) наименование и ИНН организации, выдавшей рекомендацию;
 - б) дата выдачи рекомендации и фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, подписавшего рекомендацию;
 - дата и причина исключения эксперта из территориального реестра.
- 8.7 Объем и содержание ПДн контрагентов ТФОМС КБР, а так же их представителей и сотрудников:
- фамилия, имя, отчество;
 - дата и место рождения;
 - паспортные данные;
 - адрес регистрации по месту жительства;

- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

8.8 Объем и содержание ПДн граждан, обратившиеся в ТФОМС КБР посредством официальных писем, через сайт ТФОМС КБР или по другим каналам связи определяется субъектом ПДн самостоятельно.

8.8.1 На сайте ТФОМС КБР используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС».

8.8.2 Собранная при помощи Cookies информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи Cookies, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1 ТФОМС КБР осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

9.2 Обработка ПДн осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

9.3 Хранение ПДн осуществляется в течение срока, определенного законодательством Российской Федерации.

9.4 Передача ПДн другой стороне допускается только в случаях, установленных федеральными законами, при этом другая сторона обязана принимать все необходимые меры для защиты полученных ей персональных данных. Передача ПДн по открытым каналам связи осуществляется с применением средств криптографической защиты информации.

9.5 ТФОМС КБР не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9.6 ТФОМС КБР вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.7 Обработка персональных данных в ТФОМС КБР осуществляется без согласия субъектов персональных данных в соответствии с пунктами 2, 4 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

с пунктами 2, 8 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», пунктами 9, 10 части 4 статьи 13 Федерального закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. В иных случаях обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных.

10. Основные принципы и правила обработки персональных данных

10.1 Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и ограничивается достижением конкретных целей, определенных законодательством Российской Федерации в сфере обработки ПДн.

10.2 Обработке подлежат ПДн, которые отвечают целям их обработки.

10.3 В ТФОМС КБР запрещается обрабатывать ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

10.4 При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки.

10.5 Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

10.6 В случае выявления факта недостоверности ПДн производится их уточнение.

11. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке в ТФОМС КБР

11.1 Мероприятия по обеспечению защиты информации проводятся в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Указом Президента РФ от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»

- Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- нормативными документами ФСБ и ФСТЭК России.

11.2 ТФОМС КБР при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.3 Введены в действие требуемые организационные мероприятия по защите информации, а именно:

- создано структурное подразделение, осуществляющее функции по обеспечению информационной безопасности ТФОМС КБР, в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и реагированию на компьютерные инциденты;

- назначение работника ТФОМС КБР, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

- издание нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;

- ознакомление работников ТФОМС КБР, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами ТФОМС КБР, регламентирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, а также с ответственностью за разглашение персональных данных, нарушение порядка обращения с документами, содержащими такие данные, и иные неправомерные действия в отношении персональных данных;

- анализ и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- реализация разрешительной системы доступа работников ТФОМС КБР и иных лиц к персональным данным и связанным с их использованием работам, материальным носителям; обеспечение соблюдения условий, при которых работники ТФОМС КБР, иные лица получают доступ к персональным данным только в пределах, необходимых для выполнения своих должностных обязанностей, либо в объемах, вызванных необходимостью;

- ограничение доступа работников ТФОМС КБР и иных лиц в помещения, где размещены технические средства, предназначенные для обработки персональных данных, и хранятся носители персональных данных, к информационным ресурсам, программным средствам обработки и защиты информации;
- учет материальных (машинных, бумажных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- предотвращение внедрения в информационные системы программ-вирусов, программных закладок;
- обеспечение защиты персональных данных при подключении информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети Интернет;
- обеспечение защиты персональных данных при их передаче по каналам связи, в том числе каналам связи сети Интернет, с использованием средств криптографической защиты информации и электронной подписи;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам; оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- определена контролируемая зона;
- обеспечиваются пропускной и внутриобъектовый режимы;
- определен перечень сведений конфиденциального характера и перечень лиц, имеющих доступ к ней.

12. Порядок реагирования на обращения и запросы по предоставлению персональных данных

12.1 Порядок реагирования на обращения и запросы субъектов персональных данных

12.1.1 При обращении или получении запроса субъекта ПДн или его представителя ТФОМС КБР предоставляет информацию, касающуюся обработки ПДн соответствующего субъекта, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки ТФОМС КБР ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые ТФОМС КБР способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения ТФОМС КБР, сведения о лицах (за исключением работников ТФОМС КБР), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ТФОМС КБР или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ТФОМС КБР, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

12.1.2. Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ТФОМС КБР (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн ТФОМС КБР, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.1.3 Сведения, касающиеся обработки ПДн, должны быть предоставлены ТФОМС КБР субъекту ПДн в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

12.1.4 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено ТФОМС КБР в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.1.5 В случае отказа в предоставлении информации об обработке ПДн ТФОМС КБР в письменной форме дает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение федерального закона, являющееся основанием для такого отказа.

12.1.6 Обязанности по организации обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей возлагаются на отдел информационной безопасности ТФОМС КБР.

12.1.7 Ответ на запрос субъекта ПДн или его представителя направляется в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

12.2 Порядок реагирования на обращения и запросы органов, осуществляющих контроль и надзор в области персональных данных:

12.2.1 По запросу Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн ТФОМС КБР представляет информацию, необходимую для реализации Уполномоченным органом своих полномочий, в том числе документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в уведомлении об обработке ТФОМС КБР ПДн.

12.2.2 Поступившие в ТФОМС КБР запросы Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иных надзорных органов, осуществляющих

контроль и надзор в области ПДн, передаются для рассмотрения и подготовки проекта ответа в отдел информационной безопасности ТФОМС КБР. В случае если для подготовки проекта ответа требуется участие иных структурных подразделений ТФОМС КБР, начальник отдела информационной безопасности вправе, по согласованию с руководителями структурных подразделений, привлекать к работе по составлению указанного документа работников соответствующих подразделений. Проект ответа на запрос подлежит обязательному согласованию с правовым управлением ТФОМС КБР. После согласования документ представляется на подпись директору ТФОМС КБР.

12.2.3 Ответ на запрос Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн или иного надзорного органа направляется в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

12.3 Порядок реагирования на обращения и запросы прочих организаций и физических лиц:

12.3.1 Информация, относящаяся к ПДн, может быть предоставлена сторонним организациям в порядке, установленном федеральными законами.

12.3.2 ТФОМС КБР не вправе предоставлять ПДн третьей стороне без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

12.3.3 В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение ПДн, либо отсутствует письменное согласие субъекта ПДн на предоставление его персональных сведений, ТФОМС КБР обязан отказать в предоставлении ПДн. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении ПДн.

12.3.4 Ответы на письменные запросы организаций в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме в объеме, необходимом для реализации таких полномочий.

13. Информация об операторе.

13.1 Наименование оператора: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Кабардино-Балкарской Республики.

13.2 Сокращенное наименование оператора: ТФОМС КБР.

13.3 Адрес местонахождения: 360001, Кабардино-Балкарская Респ., г. Нальчик, пр-кт Шогенцукова, д. 15-А.

13.4 ИНН: 0711026775, КПП: 072501001.

13.5 Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 08-0004073.

13.6 Дата внесения оператора в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 16.05.2008.

13.7 Заключительные положения:

- Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте ТФОМС КБР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://tfomskbr.ru/>

- Политика может быть пересмотрена в результате изменений нормативных актов, регулирующих защиту персональных данных и деятельность ТФОМС КБР.

- Изменения и дополнения в Политику вносятся на основании приказов ТФОМС КБР.