

Протокол

заседания координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Кабардино-Балкарской Республике (далее - Координационный совет).

Нальчик

№6

30.06.2026

Присутствовали:

Члены Координационного совета:

Заместитель директора по организации ОМС-
заместитель Председателя Координационного совета М.М. Кульбаева

Председатель
Кабардино-Балкарской региональной
общественной организации
«Здоровое сообщество» М.Х. Гоплачева

Заместитель директора АСП ООО «Капитал МС»
-Филиал в КБР М.Х. Алхасова

Приглашенные:

Начальник отдела ЭМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР Ж.В.Кантеева

Заместитель главного врача по экспертизе
временной нетрудоспособности
ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А» М.Х. Беккиева

Секретарь Г.А. Полупанова

Повестка

1. О результатах рассмотрения обращений и жалоб застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в 2026 году.

Докладчик: заместитель директора АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в КБР Алхасова М.Х.

2. Рассмотрение результатов контрольно-экспертных мероприятий в рамках приказа ФОМС №104 от 04.06.2018.

Докладчик: заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А» Беккиева М.Х.

Слушали:

1. О результатах рассмотрения обращений и жалоб застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в 2026 году.

Решили:

1.1. Принять к сведению информацию заместителя директора АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в КБР Алхасовой М.Х. о результатах рассмотрения обращений и жалоб застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в 2026 году.

1.2. Рекомендовать Минздраву КБР:

1.2.1. продолжить информирование страховых медицинских организаций о результатах рассмотрения обращений застрахованных граждан по вопросам медицинской помощи при заболеваниях, не включенных в территориальную программу ОМС; по вопросам обеспечения лекарственными препаратами в амбулаторных условиях граждан в соответствии с утвержденным перечнем групп населения и категории заболеваний; другим вопросам, относящимся к компетенции Минздрава КБР, срок- 2026-2027 г.г.

1.3. Страховым медицинским организациям:

1.3.1. продолжить работу по рассмотрению обращений граждан и сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, срок-постоянно;

1.3.2. продолжить ежеквартальное информирование ТФ ОМС КБР о результатах работы с обращениями застрахованных граждан, срок-2026-2027 г.г.

1.4. Медицинским организациям:

1.4.1. усилить контроль за оказанием медицинской помощи гражданам необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, усилить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, срок-постоянно;

1.4.2. проводить разбор всех случаев нарушений, выявленных страховыми медицинскими организациями по результатам рассмотрения устных и письменных обращений застрахованных граждан, срок-2026-2027 г.г.

Голосовали:

«За»-единогласно

Слушали:

2. Рассмотрение результатов контрольно-экспертных мероприятий в рамках приказа ФОМС №104 от 04.06.2018.

Решили:

2.1. Принять к сведению информацию начальника отдела ЭМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР Кантеевой Ж.В. и заместителя главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А» Беккиевой М.Х. о рассмотрении результатов контрольно-экспертных мероприятий в рамках приказа ФОМС №104 от 04.06.2018.

2.2. Рекомендовать Минздраву КБР при проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности анализировать работу по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.», срок-в соответствии с утвержденным планом проверок.

2.3. ТФОМС КБР (начальник отдела ЭМУ и ЗПЗ ТФОМС КБР Кантеева Ж.В.) регулярно анализировать результаты контрольно-экспертных мероприятий в рамках исполнения приказа ФОМС № 104 от 04.06.2018, срок-постоянно.

2.4. Страховым медицинским организациям продолжить выполнение контрольно-экспертных мероприятий в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, анализировать и информировать Минздрав КБР и ТФОМС КБР о выявленных нарушениях, срок-постоянно.

2.5. ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.»:

2.5.1. активизировать работу по осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, срок- постоянно;

2.5.2. усилить контроль за качеством оказания медицинской помощи и соответствия ее клиническим рекомендациям, срок-постоянно;

2.5.3. усилить контроль за оформлением медицинской документации, наличием в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи, срок-постоянно;

2.5.4. не допускать некорректного (неполного) отражения в реестре счета сведений медицинской документации, срок-постоянно.

«За»-единогласно

Заместитель директора по организации ОМС-
заместитель Председателя Координационного совета  М.М. Кульбаева

Заместитель директора АСП ООО «Капитал МС»
-Филиал в КБР  М.Х. Алхасова